NŌTE

prendi nota e vieni con noi!

OTTOBRE 2026

informazioni ANAP

Confartigianato VICENZA

↕ scorri il file oppure
clicca sul titolo e arriverai alla sezione desiderata!

L'editoriale

Note

L'intervista

Rimanere informati

Agenda

Spazio soci

L'editoriale

SE HO UN'URGENZA CHE NON È DA PRONTO SOCCORSO, A CHI DEVO RIVOLGERMI?

Quest'estate abbiamo incontrato l'Assessore regionale alla Sanità e alcuni dirigenti sanitari per presentare alcune proposte di miglioramento dei servizi rivolti alla popolazione anziana. Per noi, **una società che si prende cura dei propri anziani è una società più forte, più coesa e più giusta**: è questo il modello di comunità che ANAP vuole contribuire a costruire.

Ci hanno presentato le **case di comunità**, un nuovo servizio nato per garantire la vicinanza sanitaria. **Il prossimo passo da fare è garantire anche un'assistenza domiciliare capillare ed efficiente**.

Il compito delle istituzioni è garantire che a una maggiore longevità corrispondano dignità, autonomia e benessere. Per questo **chiediamo una programmazione di lungo periodo**, che coinvolga istituzioni, sanità, enti locali e rappresentanze sociali.

Tra le novità introdotte anche nel nostro territorio, vi presentiamo il **Numero Unico Europeo 116117 e il Servizio di Continuità Assistenziale**, che garantiscono l'assistenza medica quando il Medico di Medicina Generale non è disponibile, cioè di notte, nei fine settimana e nei giorni festivi. Gestisce i problemi urgenti che non possono aspettare, ma che non sono un'emergenza.

Quando il medico di famiglia non risponde (per esempio per il riposo settimanale), **non siamo privi di tutela medica. Utilizzare correttamente la Continuità Assistenziale ci permette di ricevere cure adeguate** senza intasare i Pronto Soccorso, che devono rimanere liberi per le reali emergenze.

Vi chiediamo di farci sapere se avete utilizzato il Servizio e come vi siete trovati: la verifica dei servizi di sanità pubblica ci permette di segnalare eventuali criticità, per richiedere l'alta qualità che ci spetta.

Insieme la vita è più facile, divertente
e conveniente.

Severino Pellizzari
Il presidente

Note



Continuano i tentativi di truffa via sms o telefono. Ricordiamo alcune regole per difenderci:

• **Impara a riconoscere i segnali di allarme**. Se chi ti chiama ti mette fretta, ti chiede dati personali, parla di premi vinti o di problemi urgenti da risolvere subito, e non ti lascia il tempo di riflettere: è quasi certamente una truffa.

• **Non fornire mai dati sensibili al telefono**. Nessun operatore serio (banca, gestore telefonico, ente pubblico) ti chiederà mai codice fiscale, IBAN o password al telefono.

• **Non cliccare sui link negli SMS sospetti**. Se ricevi un messaggio che ti sembra strano, cancellalo subito e segnala il numero come spam, senza aprire alcun link.

• **Fai attenzione a cosa dici durante la chiamata**. Evita di rispondere “sì” a domande poste da chiamate sospette: la risposta potrebbe essere registrata e usata per attivare contratti o servizi che non hai richiesto. Se ti succede, contatta subito il tuo operatore.

• **Verifica sempre l’identità di chi chiama, anche se dice di essere la banca**. Non dare dati personali al telefono: chiudi la chiamata e richiama tu stesso il numero ufficiale trovato sul sito della banca.
• **Le truffe telefoniche non colpiscono solo gli anziani**: i truffatori adattano linguaggio e strategia a seconda di chi risponde.
• **Se pensi di essere stato truffato, agisci subito**:
- Blocca immediatamente i tuoi metodi di pagamento
- Contatta la tua banca
- Chiama il tuo operatore telefonico
- Presenta denuncia alle Forze dell’Ordine (**112**)

A VALDAGNO CONFERMATO CONSIGLIERE GIANNI FERIOTTI

GIANNI FERIOTTI è stato eletto nuovo Consigliere il 28 luglio dall’Assemblea dei Soci del Raggruppamento Valle Agno. A Feriotti, consigliere dal periodo 2018, i complimenti e in bocca al lupo per l’impegno in rappresentanza degli oltre 900 soci del territorio.



L'intervista



1. Che cos'è il Numero Unico 116117?

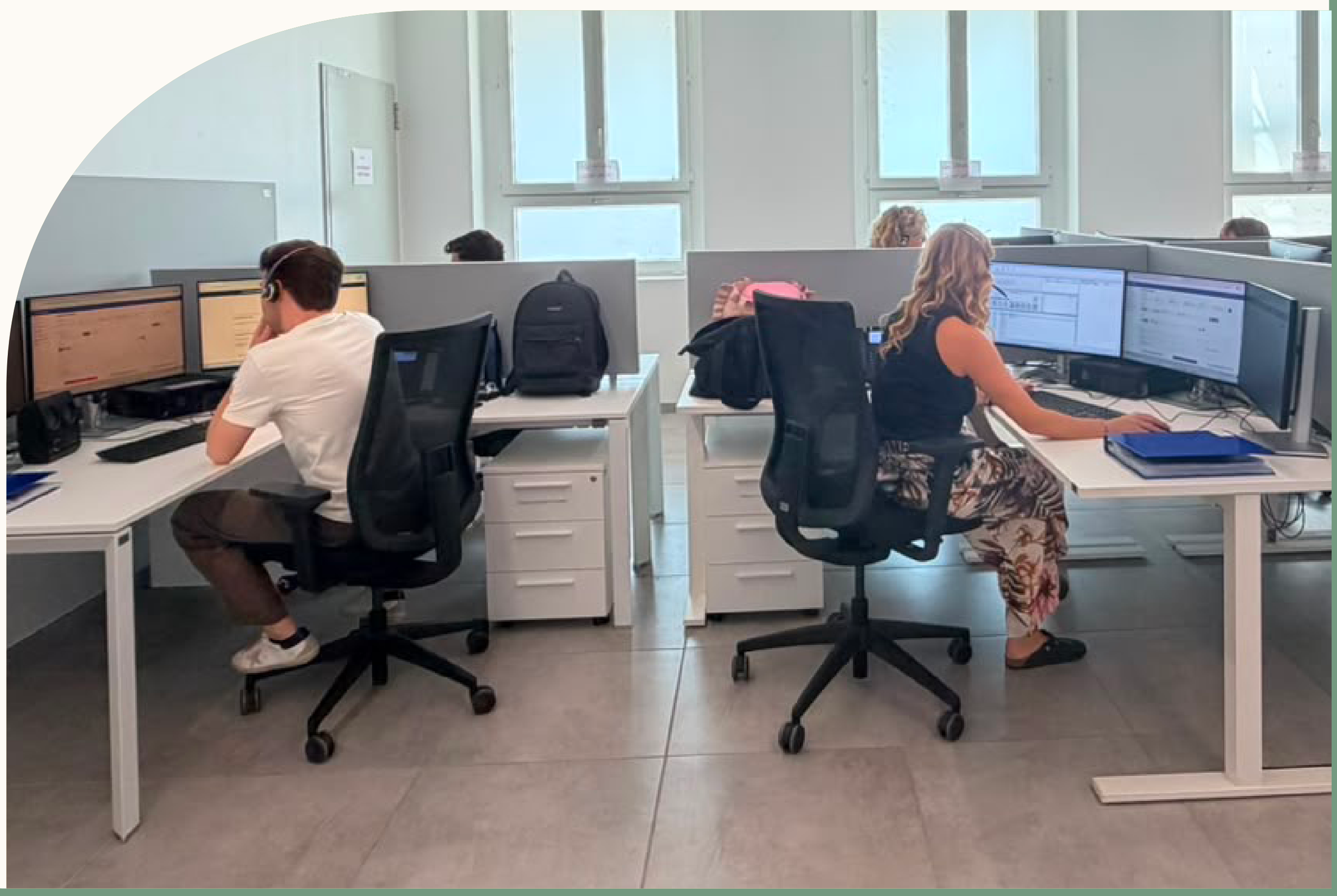
Il 116117 è un Numero Unico Europeo e rappresenta il punto unico di contatto per tutte le attività sanitarie, sociosanitarie e informative non urgenti. Il servizio è gratuito e attivo in tutta la regione 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, sia da telefono fisso sia da cellulare.

2. Come funziona?

L'operatore che risponde chiede i dati essenziali e pone alcune domande per capire il problema di salute e per valutarne la gravità. In base alle informazioni raccolte con il supporto di protocolli validati, l'operatore valuta il percorso più adatto: può dare all'utente indicazioni immediate (ad esempio se è una emergenza sanitaria contatta direttamente il 118); oppure trasmettere la richiesta al medico della Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) o al medico della Casa della Comunità quale punto di riferimento vicino a casa per la presa in carico e la continuità delle cure; o ancora attivare per la persona un servizio territoriale (consultorio, cure primarie, servizi per la disabilità, salute mentale, dipendenze, prevenzione, ecc.); oppure fornire informazioni sui servizi sanitari disponibili nella zona. Il medico che riceve la segnalazione contatta telefonicamente la persona, garantendo così la risposta alla sua necessità di assistenza.

3. Quando va usato? Cosa offre?

Il 116117 è dunque il **numero da chiamare quando si ha un problema di salute e il medico di famiglia non è disponibile** (sera, notte, festivi) o non si sa a chi rivolgersi, ma può essere chiamato anche per ricevere informazioni sui servizi sanitari territoriali, quali ad esempio l'assistenza domiciliare; protesica e ausili; prestazioni infermieristiche; prestazioni riabilitative; orientamento verso il servizio più adatto.



Rimanere informati

URGENZA MEDICA DI DOMENICA? ECCO CHI CHIAMARE (e non è il pronto Soccorso)

Capita, prima o poi: è sabato sera o una domenica pomeriggio, il proprio medico di famiglia è irraggiungibile, e si presenta un problema di salute che non è grave abbastanza da giustificare una corsa in Pronto Soccorso, ma che comunque richiede attenzione. Cosa fare? La risposta esiste e si chiama **Continuità Assistenziale**, il servizio pensato proprio per colmare i “vuoti” di copertura sanitaria quando il medico di famiglia non è in servizio.

PERCHÉ SERVE UN SERVIZIO “PONTE”

Il medico di medicina generale lavora seguendo orari ambulatoriali definiti, dal lunedì al venerdì. Nelle ore serali, notturne, nei weekend e nei giorni festivi, entra in gioco la **Continuità Assistenziale**. Questo servizio è attivo:

- **ogni giorno feriale, dalle 20 alle 8 del mattino successivo;**
- **24 ore su 24 durante sabato, domenica e festivi.**

COSA PUÒ FARE IL MEDICO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

Può intervenire in diversi modi, in base alla situazione:

- dare consigli sanitari al telefono;
- effettuare una visita ambulatoriale;
- recarsi a domicilio, se le condizioni del paziente lo richiedono;
- prescrivere farmaci per fronteggiare un disturbo acuto;
- valutare pazienti con patologie croniche ma stabili;
- indicare se e quando sia il caso di rivolgersi al proprio medico di famiglia una volta riaperti gli studi.

COME CONTATTARE IL SERVIZIO

È semplice: basta comporre il numero **116117**, il Numero Europeo dedicato alle cure mediche non urgenti, valido in tutta Italia. Un operatore o un medico ascolta il problema, ne valuta la gravità e ci indirizza verso la soluzione più adatta.

In sintesi: per un problema di salute non grave che non può aspettare il lunedì, il numero da ricordare è uno solo, il 116117. Semplice, gratuito, e attivo proprio quando il proprio medico di famiglia non c'è.

QUANDO CHIAMARE IL 112

Per **emergenze sanitarie gravi**, che mettono a rischio la nostra incolumità o le funzioni vitali, non bisogna attendere la disponibilità del medico di base o della continuità assistenziale, ma contattare immediatamente il **Numero Unico di Emergenza 112**.

Agenda

Ottobre 2026

GIOVEDÌ

08

ORE 9.30

ASSISTERE UN ANZIANO IN CASA: COSA È UTILE SAPERE

Organizzato dal gruppo ANAP di Noventa Vicentina

Dove: Albettone - sede Municipio - Piazza Umberto I, 3

INGRESSO LIBERO

Incontro di informazione per illustrare a chi rivolgersi e come muoversi quando è necessario seguire a casa una persona cara. Con Alessandra Pozza, responsabile Ufficio Stranieri e Lavoro Domestico di Confartigianato Vicenza.

Info: Mirella Andriolo (consigliera Noventa Vicentina) - tel. 347 7596986

8 E 9 OTTOBRE

STATI GENERALI DELLA TERZA ETÀ

INGRESSO LIBERO

Dove: Vicenza - Basilica Palladiana - Piazza dei Signori

Terza edizione degli Stati Generali della Terza Età per affrontare le **sfide legate all'invecchiamento della popolazione**. Programma completo in internet.

Informazioni: www.sgte.it

GIOVEDÌ 15

9.30-12.00

PUNTO INFORMAZIONI ANAP

Organizzato dal gruppo ANAP di Vicenza

INGRESSO LIBERO

Dove: Vicenza - Sede provinciale Confartigianato - Via Fermi 134 (piano terra)

Consigliere e fiduciari del Gruppo ANAP di Vicenza incontrano soci e simpatizzanti.

Info: Alessandro Stella (consigliere Vicenza) - tel. 347 2718441

SABATO

17

ORE 12.30

INCONTRO ANNUALE SOCI VALLE AGNO

Organizzato dal gruppo ANAP di Valdagno

SCADENZA ADESIONI : sabato 10 ottobre e fino a esaurimento posti

Dove: Selva di Trissino - Ristorante Costa - Via Pellizzari 2

Ore 11 - breve funzione religiosa presso la Chiesa di Selva di Trissino; ore 12.30 - pranzo al ristorante Costa di Selva di Trissino.

Quota: SOCI **€ 28**, NON SOCI **€ 33** da versare al ristorante

Informazioni e prenotazioni: Gianni Feriotti (consigliere Valle Agno) - tel. 349 1794561; fiduciari: Margherita Cailotto (Cornedo) - tel. 324 9842407; Gianni Crosara (Valdagno) - tel. 339 5996525; Davide Lovato (Cereda - Cornedo) - tel. 338 1271690; Ruggero Normelli (Valdagno) - tel. 348 4909957

MARTEDÌ

20

ORE 9.30

UN CAFFÈ CON ANAP

Organizzato dal gruppo ANAP di Schio

INGRESSO LIBERO su prenotazione

Dove: Schio - Sede Confartigianato - Via Campagnolo

Evento di presentazione delle opportunità offerte dall'Associazione ai soci, aperto a tutti i pensionati.

Info: Elena Scolaro (consigliera Schio) - tel. 334 2005056

MARTEDÌ

20

ORE 15.30

PERDITA DELL'UDITO? NO GRAZIE!

Organizzato dal gruppo ANAP di Marostica

INGRESSO LIBERO

Dove: Marostica - Sede Confartigianato
Via Montello 7

Incontro con il Dott. Luigi Romano, Direttore dell'Unità Operativa Complessa di Otorinolaringoiatria dell'Ospedale di San Bassiano. Dopo l'incontro, attività di screening dell'udito e aperitivo finale. In collaborazione con CSQ Centro Sordità Qualità.

Info e adesioni: Antonio Marcon (consigliere Marostica) - tel. 348 2103008

Scadenze Ottobre

31 OTTOBRE

MERCATINI DI NATALE IN ALTO ADIGE

Organizzato dai gruppi ANAP di Bassano del Grappa e Marostica

FINO A ESAURIMENTO POSTI

Gita di giornata SABATO 28 NOVEMBRE a Bressanone, Chiusa e Maso Obermoserhof. Ore 10 visita ai mercatini di Natale ai piedi del magnifico Duomo a Bressanone; ore 12.30 pranzo al Maso Obermoserhof con specialità tirolese della casa e intrattenimento musicale; ore 15 breve visita al borgo natalizio di Chiusa; ore 17 rientro.

Partenze: ore 6.30 Marostica - Ag. Basso Viaggi – Corso della Ceramica 6; ore 6.45 Bassano del Grappa - Viale De Gasperi “Parcheggio Gerosa”

Quota: SOCI **€ 75**, NON SOCI **€ 80** comprende viaggio in Pullman Gran Turismo, pranzo al Maso di montagna con musiche tirolesi bevande comprese (1/4 litro vino + acqua), assicurazione medico/infortunio.

Info e adesioni: Antonio Marcon (consigliere Marostica) - tel. 348 2103008; Mario Dinale (fiduciario Marostica) - tel. 334 9394008; Giuseppe Campagnolo (consigliere Bassano del Grappa) - tel. 348 0050079; Franco Zen – tel. 348 4442914

Organizzazione: Agenzia Basso Viaggi

Spazio soci

PIRANO E PORTOROSE: BELLA GITA DI GIORNATA

Il 16 maggio si è svolta la gita a Pirano e Portorose, con pranzo di pesce: peccato che il tempo non sia stato dei migliori, non abbiamo potuto vedere certe cose. Buona l'organizzazione con una guida brava e ottima nello spiegare le poche cose che abbiamo potuto vedere. Anche tutta la compagnia è stata brava. Grazie

Oliviero Audenzio, Vicenza



IN MONTAGNA CON ANAP VICENZA

Siamo tornati da Predazzo più contenti ma anche con qualche chilo in più. Sono una delle tante che portate in giro con i vostri viaggi ma con voi mi sento sempre sicura. Grazie ad Agnese e Alessandro Stella, penso che tanti di noi sentano il desiderio di ringraziarvi per il vostro impegno. Un caloroso abbraccio a tutti e un arrivederci a presto.

Lucia Dal Maso, Quinto Vicentino

Bel ricordo, grazie mille!! Devo dire, come già detto, che è stata una bella vacanza, organizzata bene. Ottimo posto, facile accesso ai vari impianti e luoghi sempre interessanti da visitare, hotel al top in tutto, servizio e gentilezza! Grazie infinite a voi e... alla prossima!!

Agnese Boscari





CONVENZIONI: RACCONTACI COSA TI HA FATTO RISPARMIARE

Quale convenzione ANAP consiglieresti ai colleghi? Dove ti sei trovato bene? **Racconta la tua esperienza.**

Aspettiamo il tuo contributo per la Rubrica “Spazio Soci”

Uno spazio tutto vostro per condividere: racconti di viaggio o gite, poesie, fotografie, info, segnalazioni.

Scrivi a:

angolopensionato@confartigianatovicenza.it

Invia entro il 10 del mese, aggiungendo il tuo nome completo e un recapito. ***Grazie!***

CANAP

Confartigianato
VICENZA

ASSOCIAZIONE NAZIONALE
ANZIANI E PENSIONATI

Via E. Fermi, 134 Vicenza
Tel. 0444 168314
angolopensionato@confartigianatovicenza.it

INFO

Apertura al pubblico:
da lunedì a venerdì ore 8-13
pomeriggio solo su appuntamento

Per qualsiasi informazione siamo a tua disposizione.