

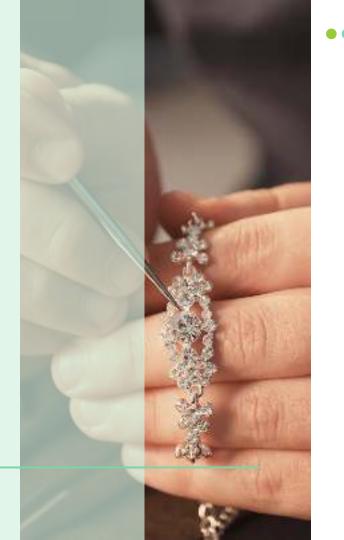
LA DISTRIBUZIONE DEL GIOIELLO MADE IN ITALY IN EUROPA: QUALI SCENARI PER IL FUTURO?

Focus sui principali mercati europei per l'oreficeria artigiana Made in Italy



#### **INDICE**

- 1. Introduzione
- 2. I mercati esplorati
- 3. La distribuzione
- Comportamenti dei consumatori: acquisti e preferenze
- 5. Driver di acquisto
- 6. La sostenibilità per i consumatori
- 7. Il Made in Italy per i consumatori







956 VACORDICTRIA I CODICTORIA

## INTRODUZIONE



#### **INTRODUZIONE**

Il mercato europeo della gioielleria vale circa **20** miliardi di euro l'anno, con il **Regno Unito** come primo mercato per valore (oltre **5 miliardi**), seguito da Francia, Italia, Germania e Spagna.

Il Made in Italy è riconosciuto come sinonimo di qualità, creatività e artigianalità, e l'Italia si conferma leader europeo per valore dell'export (oltre 15 miliardi di euro nel 2024).

Le esportazioni italiane sono cresciute del 41% in valore nel 2024 (anche per via dell'aumento del prezzo dell'oro), ma il settore sta affrontando una profonda fase di trasformazione.





## SCENARIO: COME STA CAMBIANDO LA DISTRIBUZIONE IN EUROPA



#### Il canale lungo

Per decenni la distribuzione del gioiello si è basata su una filiera lunga: **produttore**  $\rightarrow$  **grossista**  $\rightarrow$  **agente**  $\rightarrow$  **dettagliante**  $\rightarrow$  **consumatore**. Questo modello ha garantito capillarità ma anche costi e tempi elevati.

#### Il canale corto

Oggi cresce il modello "corto": produttore → retail specializzato (proprio o selezionato) → consumatore. La digitalizzazione, le nuove abitudini di acquisto e la crisi dell'ingrosso stanno accelerando questa transizione.



#### **DATI E TREND**



**Diminuzione degli intermediari**: In Italia, il canale delle gioiellerie rappresenta ancora il 78% delle vendite, ma la quota degli intermediari puri è in calo.



Crescita del retail specializzato e del direct-toconsumer: in Germania i brand rappresentano il 55% delle vendite; in UK, Francia e Spagna le gioiellerie restano il canale principale, ma l'e-commerce vale ormai tra il 14% e il 20% delle vendite.



**Evoluzione delle fiere**: eventi come Vicenzaoro sono sempre più piattaforme di branding, networking e lancio di collezioni, con aree dedicate al retail e al digitale. L'edizione 2025 ha visto oltre 1.200 espositori da 30 Paesi e un +3% di visitatori da 130 nazioni.





#### **FOCUS MERCATI CHIAVE**



**Germania**: forte presenza di brand e retail specializzato, e-commerce in crescita.



**Francia**: mercato maturo ma diffidente verso il nuovo, valore medio alto.



**Spagna**: crescita sostenuta, grande sviluppo dei department store.



**UK**: primo mercato europeo per valore, forte presenza di prodotti unbranded.



**Nord Europa**: attenzione a sostenibilità e design, opportunità per il Made in Italy.







## METODO DELLA RICERCA



#### METODO DELLA RICERCA

La ricerca è stata realizzata per conto di ITA- Agenzia ICE, e ha previsto: un'attività di market intelligence e ricostruzione di statistiche, una fase qualitativa BtoB realizzata attraverso 21 colloqui in profondità con imprenditori e esperti, e una fase di verifica campionaria attraverso 1.202 interviste CATI con distributori e 2.340 interviste CAWI con consumatori, in cinque paesi europei.

L'indagine è stata svolta da settembre a novembre 2024.



Imprenditori ed esperti	21 colloqui
Distributori	1.202 interviste
Consumatori	2.340 interviste



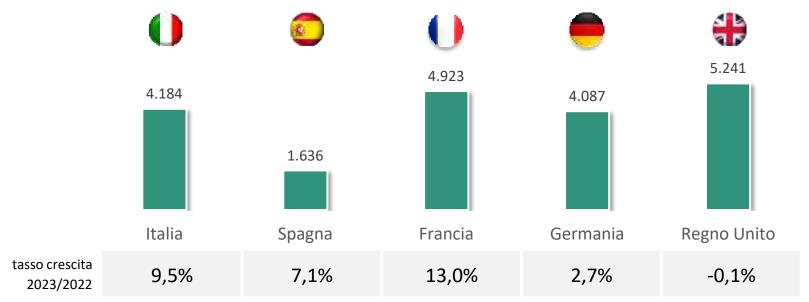
## I MERCATI ESPLORATI



## IL REGNO UNITO E' IL MERCATO PIU' AMPIO; LA FRANCIA E' CRESCIUTA NEGLI ULTIMI ANNI, FINO A DIVENTARE OGGI IL SECONDO MERCATO IN EUROPA

#### STIMA VENDITE DI OREFICERIA E GIOIELLERIA - 2023





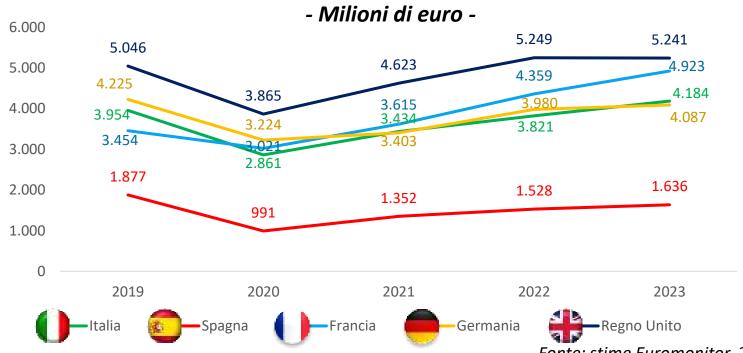


Fonte: stime Euromonitor, 2024.

#### PIU' DINAMICI I TRE PAESI MEDITERRANEI ITALIA, SPAGNA E FRANCIA; IN DIFFICOLTA' GERMANIA E REGNO UNITO







Fonte: stime Euromonitor, 2024.

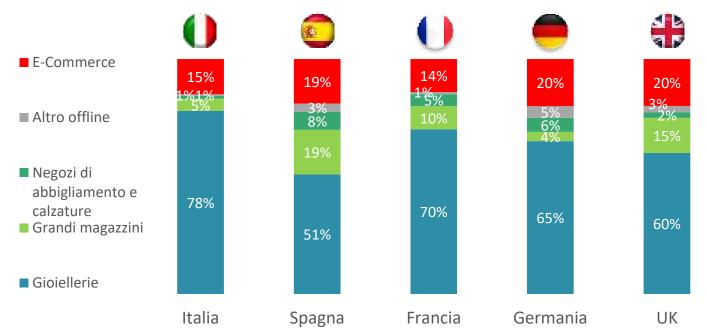


DISTRIBUZIONE NEI MERCATI EUROPEI



## LE GIOIELLERIE DETENGONO LA MAGGIORE QUOTA DI VALORE, SOPRATTUTTO IN ITALIA. DEPARTMENT STORES MOLTO SVILUPPATI IN SPAGNA E REGNO UNITO. E-COMMERCE DAL 14% AL 20% IN OGNI PAESE

#### **VALORE % DELLE VENDITE PER CANALE – 2023**





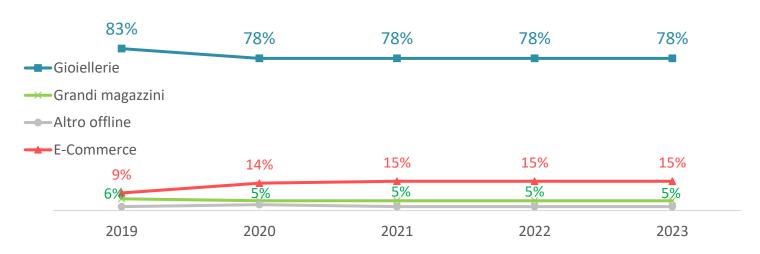
Fonte: stime Yoodata su analisi Euromonitor e indagini campionarie, 2024.

## ITALIA: DIMINUZIONE DELLE VENDITE DELLE GIOIELLERIE ITALIANE CON LA PANDEMIA, E POI SOSTANZIALE STABILITA'





### TREND VENDITE PER CATEGORIE DISTRIBUTIVE IN ITALIA (quote calcolate sul valore vendite)

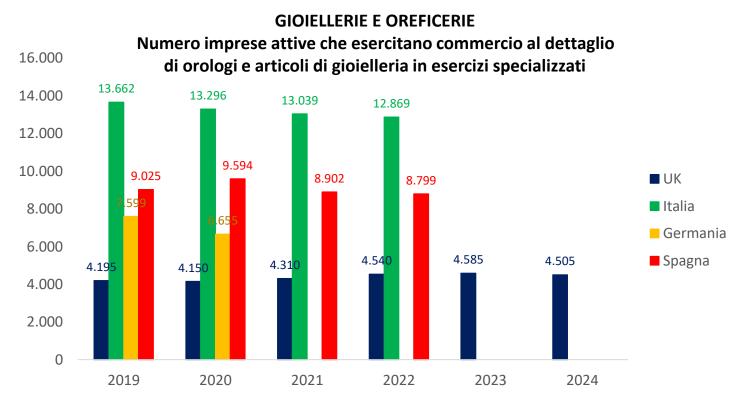


Fonte: stime Euromonitor, 2024.



#### L'ITALIA HA LA MAGGIORE FRAMMENTAZIONE DEL RETAIL, UK HA LA RETE PIU' CONCENTRATA







Fonte: uffici statistici nazionali.

#### PIU' SVILUPPATE LE CATENE DI GIOIELLERIE IN UK E GERMANIA





Insegna	pdv	Azienda
Stroili	385	Stroili Oro Spa (Gruppo Thom)
Oro Cash	300	Gens Aurea Spa
Blue Spirit	200	Diffusione Italiana Preziosi (Morellato Group)
Pandora	150	Pandora Italia Srl



Insegna	pdv	Azienda
Histoire d'or	350	Gruppo Thom
Cleor	176	Morellato Group
Pandora	120	Pandora France
Louis Pion	118	Louis Pion SAS



Insegna	pdv	Azienda
Pandora	251	Pandora
H Samuel	300	Signet Jewelers
Н&Т	278	H&T
Warren James	225	Warren James
Ernest Jones	180	Signet Jewelers
Goldsmiths	160	Watches of Switzerland Group
F Hinds	118	F Hinds



Insegna	pdv	Azienda
Time Road	226	Time Road Sç - Gruppo Festina Lotus
Tous	204	Tous
JL - Jose Luis	104	Joyeria Jose Luis

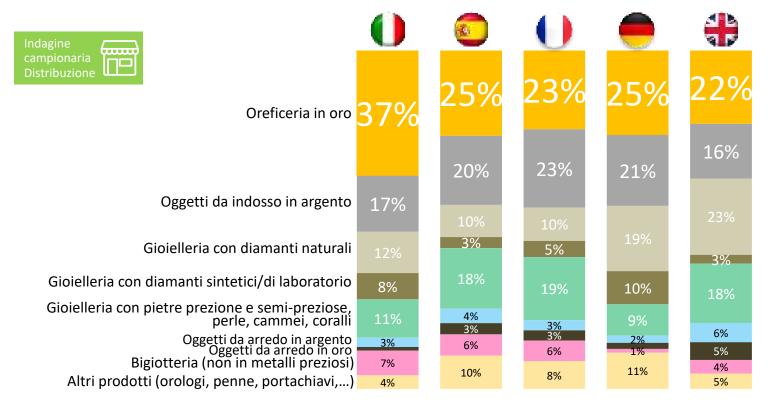


Insegna	pdv	Azienda
Bijou Brigitte	897	Bijou Brigitte modische Accessoires AG
Christ, BRINCKMANN & LANGE	203	Christ Juweliere und Uhrmacher seit 1863 (Morellato Group)
Pandora	134	Pandora



#### L'OREFICERIA IN ORO NON HA LO STESSO PESO IN OGNI PAESE

#### GIOIELLERIE: VENDITE PER CATEGORIE MERCEOLOGICHE

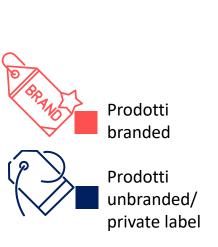


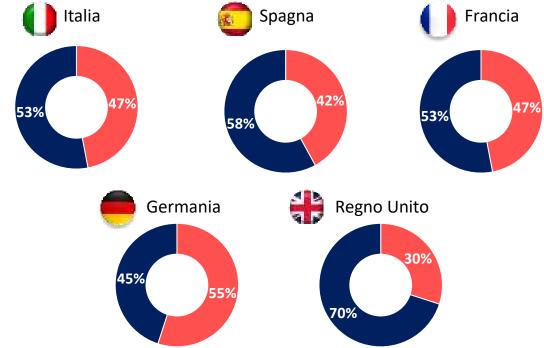


### PRIVATE LABEL MOLTO FORTE NEL REGNO UNITO, IN GERMANIA PIU' • • • • •







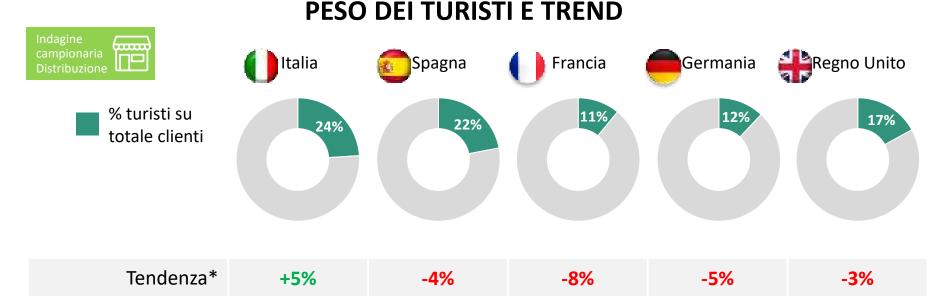




Sempre ponendo a 100 le vendite del 2023, in percentuale come si sono distribuite tra prodotti branded e prodotti unbranded/private label?

Base: 1.202 interviste a distributori di oreficeria/gioielleria; Italia (n=400); Spagna (n=202); Francia (n=200), Germania (n=200); UK (n=200)

#### RILEVANTE LA QUOTA DEI TURISTI TRA I CLIENTI DI ITALIA E SPAGNA



<sup>\*</sup> Differenza % tra «Crescita» e «Diminuzione»

Ponendo a 100 i clienti del suo/suoi punto/i vendita, orientativamente quanti sono turisti? Gli acquisti da parte dei turisti sono in crescita, stabili o in diminuzione?

Base: 1.202 interviste a distributori di oreficeria/gioielleria; Italia (n=400); Spagna (n=202); Francia (n=200), Germania (n=200); UK (n=200)



\$51-550 DRIBLING CODUCTION

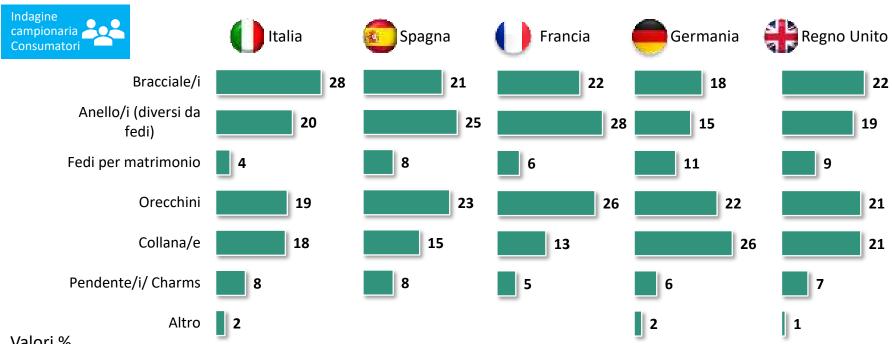
# COMPORTAMENTI DEI CONSUMATORI: ACQUISTI E PREFERENZE



#### BRACCIALI PIU' ACQUISTATI IN ITALIA, ANELLI E ORECCHINI IN SPAGNA E FRANCIA, COLLANE IN GERMANIA



#### PRODOTTI ACQUISTATI PER CATEGORIA – ULTIMO ACQUISTO







Parliamo dell'ultimo acquisto che hai fatto di... A quale prodotto corrispondeva?

Base: intervistati che hanno acquistato un oggetto di oreficeria/gioielleria degli ultimi 2-3 anni, con esclusione degli oggetti di arredo (n=1.411) per nazione: Italia (n=368); Spagna (n=251); Francia (n=308), Germania (n=238); UK (n=246)

#### ITALIA: I BRACCIALI PREVALGONO IN TUTTE LE CATEGORIE MERCEOLOGICHE, ECCETTO CHE NELL'ORO E NEI DIAMANTI NATURALI



#### PRODOTTI ACQUISTATI PER CATEGORIA – ULTIMO ACQUISTO

campionaria Consumatori							
		OREFICERIA ORO	INDOSSO ARGENTO	DIAMANTI NATURALI	DIAMANTI SINTETICI	PIETRE PREZIOSE	BIGIOTTERIA
Bracciale/i	28	21	36	19	34	30	29
Anello/i (diversi da	20	11	23	44	30	14	10
Fedi per matrimonio	4	6	1	13	0	5	0
Orecchini	19	32	12	15	12	18	24
Collana/e	18	17	20	10	18	21	21
Pendente/i/ Charms	8	11	3	0	6	9	14
Altro	2	2	4	0	0	2	1

VALORI % - VALORI PER CATEGORIA TENDENZIALI PER LE BASI NUMERICHE LIMITATE.

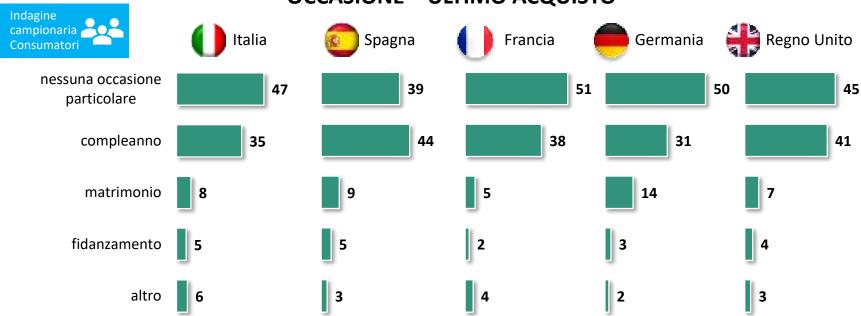


Parliamo dell'ultimo acquisto che hai fatto di... A quale prodotto corrispondeva?

Base: intervistati che hanno acquistato un oggetto di oreficeria/gioielleria degli ultimi 2-3 anni per prodotto; oreficeria oro n=63: indosso argento n= 69; diamanti naturali n=48; diamanti sintetici n=50; pietre preziose n= 56; bigiotteria n=70

## IL COMPLEANNO PREVALE TRA QUANTI ACQUISTANO PER OCCASIONI • • • • SPECIFICHE DA FESTEGGIARE

#### **OCCASIONE – ULTIMO ACQUISTO**



Valori %

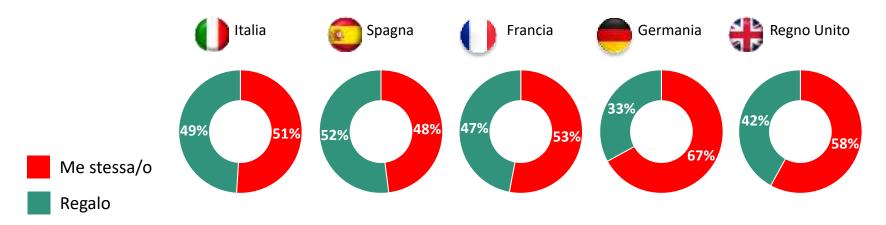


Per quale occasione hai fatto questo acquisto?

Base: intervistati che hanno acquistato un oggetto di oreficeria/gioielleria degli ultimi 2-3 anni (n=1.772) per nazione: Italia (n=464); Spagna (n=330); Francia (n=344), Germania (n=308); UK (n=326)

#### SI ACQUISTA PER REGALO IN META' DEI CASI, CON L'ECCEZIONE DELLA GERMANIA E DEL REGNO UNITO DOVE CRESCE L'ACQUISTO PER SE'

#### PER CHI – ULTIMO ACQUISTO

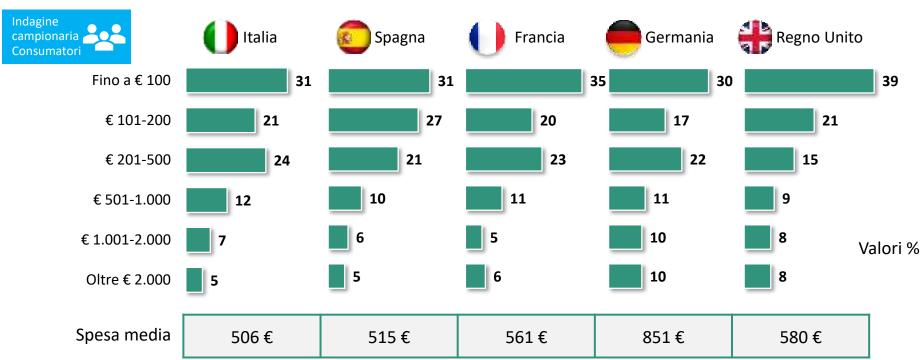




## IN ITALIA LA SPESA MEDIA PIU' BASSA; LA GERMANIA EVIDENZIA UNA SUPERIORE PROPENSIONE A SPENDERE DI PIU'



#### SPESA DICHIARATA – ULTIMO ACQUISTO



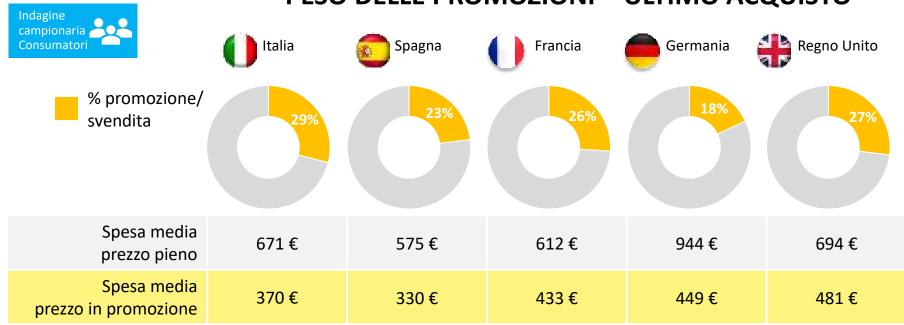
Quanto hai speso?

Base: intervistati che hanno acquistato un oggetto di oreficeria/gioielleria degli ultimi 2-3 anni (n=1.772) per nazione: Italia (n=464); Spagna (n=330); Francia (n=344), Germania (n=308); UK (n=326)

## QUASI UN TERZO GLI ACQUISTI DICHIARATI IN OCCASIONE DI UN'OFFERTA PROMOZIONALE



#### PESO DELLE PROMOZIONI – ULTIMO ACQUISTO



Quanto hai speso?

L'hai acquistato a prezzo pieno, oppure in occasione di un'offerta promozionale/svendita?



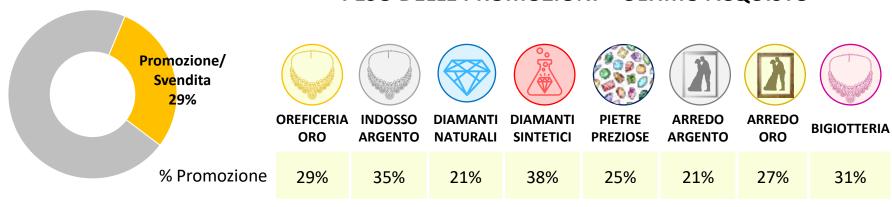
Base: intervistati che hanno acquistato un oggetto di oreficeria/gioielleria degli ultimi 2-3 anni (n=1.772) per nazione: Italia (n=464); Spagna (n=330); Francia (n=344), Germania (n=308); UK (n=326)

#### ITALIA: PROMOZIONI PIU' PRESENTI NEGLI ACQUISTI DI DIAMANTI SINTETICI, INDOSSO IN ARGENTO E BIGIOTTERIA





#### PESO DELLE PROMOZIONI – ULTIMO ACQUISTO



VALORI PER CATEGORIA TENDENZIALI PER LE BASI NUMERICHE LIMITATE.



Quanto hai speso?

L'hai acquistato a prezzo pieno, oppure in occasione di un'offerta promozionale/svendita?

Base: intervistati che hanno acquistato un oggetto di oreficeria/gioielleria degli ultimi 2-3 anni (n=464)

## DRIVER DI ACQUISTO



#### DRIVER ANALYSIS: IL RAGGRUPPAMENTO DEI CRITERI DI SCELTA





Che abbia un design tradizionale
Di un brand del mio paese/nazione
Che sia prodotto nel mio paese/nazione
Che sia un prodotto "Made in Italy"
Che sia un prodotto "Made in France"
Che sia un prodotto "Made in USA"

#### **SOSTENIBILITA'**



Di un brand sostenibile, attento all'ambiente e alla società Prodotto con criteri etici, che rispettano le comunità e i territori che lo producono Prodotto con materiali sostenibili, ossia materiali che rispettano o non danneggiano l'ambiente

RAGGRUPPAMENTO EFFETTUATO ATTRAVERSO ANALISI FATTORIALE BASATA SULLA DOMANDA: Troverai qui di seguito una serie di affermazioni che altre persone hanno fatto prima di te parlando degli articoli di gioielleria e oreficeria in generale. Per ciascuna delle seguenti affermazioni, ti chiediamo di indicare quanto è per te importante ciascuna di queste caratteristiche nella scelta degli articoli di gioielleria e oreficeria.

#### BELLEZZA E REPUTAZIONE



Bello, di design

Che abbia un design nuovo, di tendenza

Di un brand specializzato in oreficeria/gioielleria

Di un brand dall'elevata reputazione, che

trasmette fiducia

Di un brand consigliato, che ha buone recensioni Fatto con criteri artigianali, che ci sia grande cura nei particolari

Innovativo

Prodotto con materiali innovativi

Che sia presente un marchio di garanzia dello

Stato (hallmark)

Esclusivo

Di un brand esclusivo

Di un brand famoso

Di un brand della moda

Sinonimo di lusso

#### **ACCESSIBILITA'**



Che sia facile, accessibile
Che abbia un buon rapporto qualità/prezzo
Che abbia prezzi accessibili/non costi troppo

#### DRIVER DI SCELTA DEI PRODOTTI DI GIOIELLERIA E OREFICERIA



#### DRIVER: Fattori importanti a livello consapevole e inconsapevole tra i consumatori



Bello, di design Di design nuovo, di tendenza Fatti con criteri artigianali Innovativo Di un brand specializzato
Di un brand consigliato
Di un brand dall'elevata reputazione
Che abbia un marchio di garanzia dello Stato

**ACCESSIBILITA'** 



Facile, accessibile

Con un buon rapporto qualità/prezzo

#### ASPETTI LATENTI: Fattori importanti, ma non ve ne è consapevolezza tra i consumatori

**SOSTENIBILITA'** 

Di un brand sostenibile

**MADE IN** 

Di design tradizionale

**BELLEZZA E REPUTAZIONE** 

Prodotti con materiali innovativi

Indagine --- campionaria Consumatori

Definizione driver effettuata con confronto tra analisi di correlazione e importanza dichiarata.



## NEI PAESI MEDITERRANEI MAGGIORE ATTENZIONE AL RAPPORTO QUALITA'-PREZZO





### BELLEZZA E REPUTAZIONE







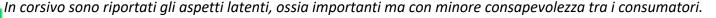


**MADE IN** 



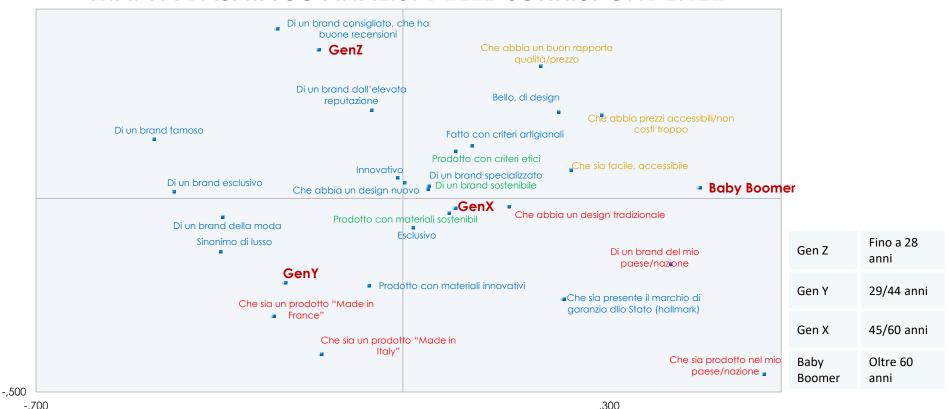
#### PERFORMANCE NEI DRIVER DI SCELTA

		ITALIA	SPAGNA	FRANCIA	GERMANIA	UK
	Bello, di design					
	Che abbia un design nuovo, di tendenza					
	Innovativo					
	Fatto con criteri artigianali, con grande cura nei particolari					
	Di un brand specializzato in oreficeria/gioielleria					
	Di un brand dall'elevata reputazione, che trasmette fiducia					
	Di un brand consigliato, che ha buone recensioni					
	Con marchio di garanzia dello Stato (hallmark)					
	Prodotto con materiali innovativi					
	Che sia facile, accessibile					
)	Che abbia un buon rapporto qualità/prezzo					
	Che abbia un design tradizionale					
)	Di un brand sostenibile, attento all'ambiente e alla società					



#### LA REPUTAZIONE ONLINE E' DETERMINANTE PER I GIOVANISSIMI DI GENERAZIONE Z, INNOVAZIONE E LUSSO PIU' IMPORTANTI PER LA GENERAZIONE Y

#### MAPPA BASATA SU ANALISI DELLE CORRISPONDENZE





# LA SOSTENIBILITA' PER I CONSUMATORI



RUOLO DELLA SOSTENIBILITA' NEGLI ACQUISTI: UN TEMA CONTROVERSO

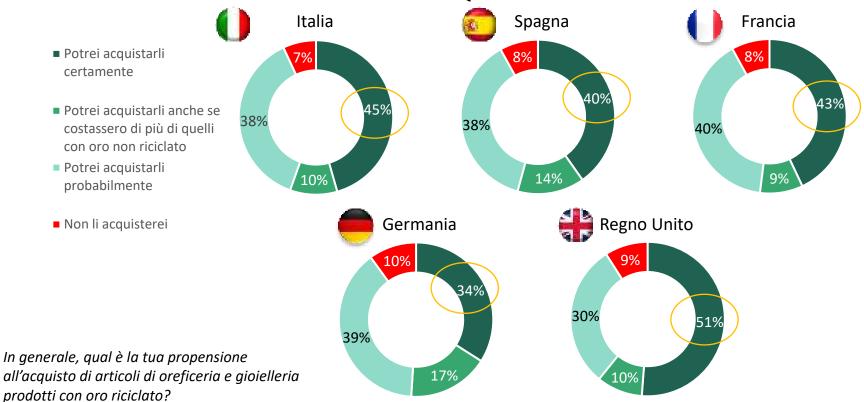
IL TEMA DELLA SOSTENIBILITA' **ACQUISIRA' MAGGIORE IMPORTANZA IN FUTURO** MA E' LENTO IL PASSAGGIO DALLA PRESA DI COSCIENZA, DELL'IMPORTANZA DEL TEMA, **ALLA TRADUZIONE IN EFFETTIVI COMPORTAMENTI DI ACQUISTO** 



## OLTRE QUATTRO CONSUMATORI SU DIECI DICHIARANO DI ESSERE MOLTO PROPENSI



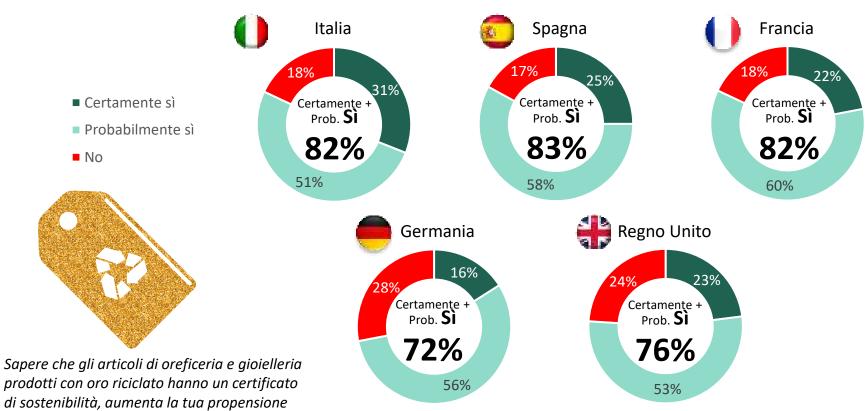
#### PROPENSIONE ALL'ACQUISTO DEI PRODOTTI IN ORO RICICLATO





## IL CERTIFICATO DI SOSTENIBILITA' PUO' SVOLGERE UN RUOLO MOLTO IMPORTANTE





ad acquistarli?

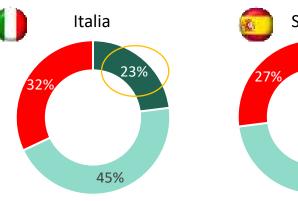
Base: intervistati che hanno acquistato un oggetto di oreficeria/gioielleria degli ultimi 2-3 anni o intendono farlo nel prossimo anno (n=2.340) per nazione: Italia (n=616); Spagna (n=438); Francia (n=452), Germania (n=408); UK (n=426)

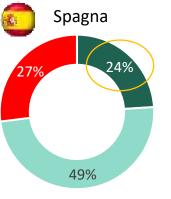
## CIRCA UN QUARTO SONO MOLTO PROPENSI AI DIAMANTI SINTETICI...

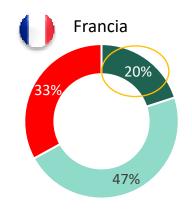
#### PROPENSIONE ALL'ACQUISTO DEI DIAMANTI SINTETICI

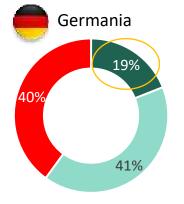
- Potrei acquistarli certamente
- Potrei acquistarli probabilmente
- Non li acquisterei

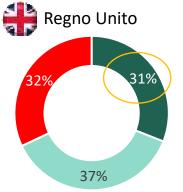












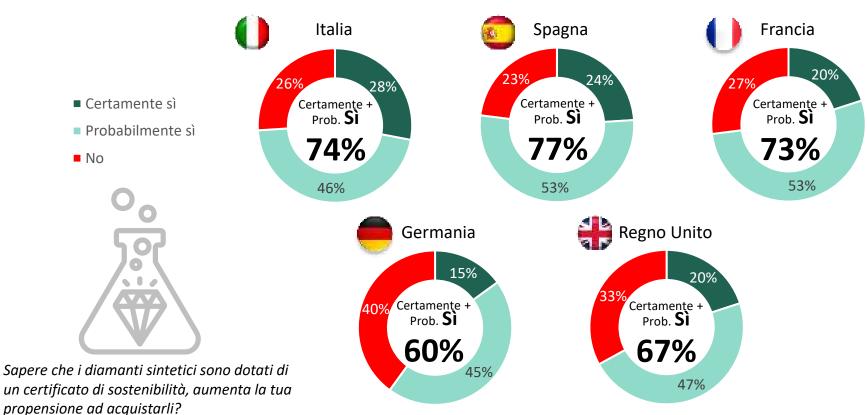
In generale, qual è la tua propensione all'acquisto di diamanti sintetici?



Base: intervistati che hanno acquistato un oggetto di oreficeria/gioielleria degli ultimi 2-3 anni o intendono farlo nel prossimo anno (n=2.340) per nazione: Italia (n=616); Spagna (n=438); Francia (n=452), Germania (n=408); UK (n=426)

## ...E IL CERTIFICATO DI SOSTENIBILITA' PUO' SVOLGERE UN RUOLO

#### **RUOLO DEL CERTIFICATO DI SOSTENIBILITA'**

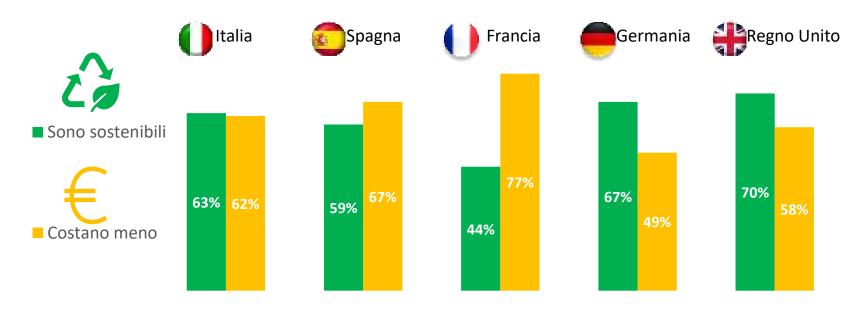




#### ...MA PER TANTI CONSUMATORI LA PROPENSIONE E' DETERMINATA DAI COSTI INFERIORI



#### RAGIONI DELLA PROPENSIONE PER I DIAMANTI SINTETICI





Perché sei propenso?

Base: intervistati propensi verso i diamanti sintetici (n=1.593) per nazione: Italia (n=442); Spagna (n=320); Francia (n=301), Germania (n=242); UK (n=288)



984 58 0800 180 (000001804

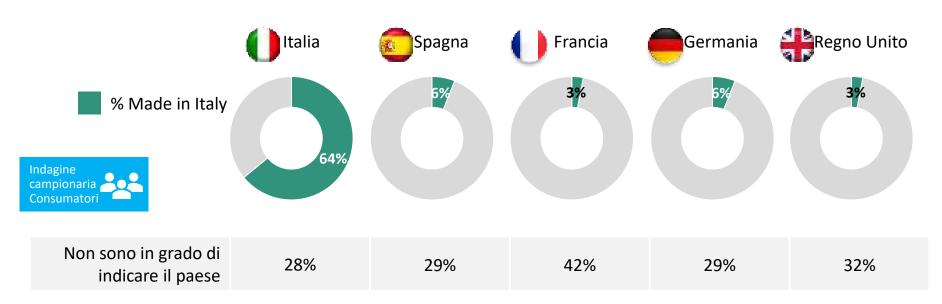
# IL MADE IN ITALY PER I CONSUMATORI



## TRA I CONSUMATORI ITALIANI ALTA LA QUOTA DI MADE IN ITALY. IN FRANCIA SCARSA CONSAPEVOLEZZA DELLA NAZIONE DI PROVENIENZA DEGLI ACQUISTI, MADE IN ITALY CONTENUTO



#### MADE IN ITALY – ULTIMO ACQUISTO TRA I CONSUMATORI



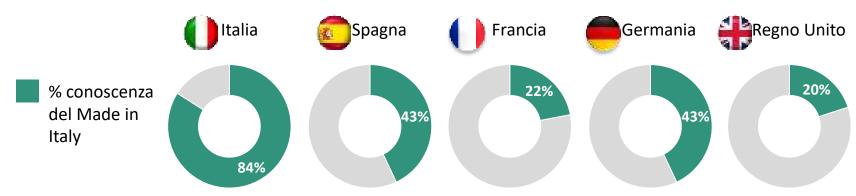


Si tratta di un articolo fatto in quale paese?

#### I CONSUMATORI SPAGNOLI E TEDESCHI DICHIARANO UNA MAGGIORE CONOSCENZA DEL MADE IN ITALY



#### CONOSCENZA DEL MADE IN ITALY





Conosci gli articoli di gioielleria e oreficeria...



Base: intervistati che hanno acquistato un oggetto di oreficeria/gioielleria degli ultimi 2-3 anni o intendono farlo nel prossimo anno (n=2.340) per nazione: Italia (n=616); Spagna (n=438); Francia (n=452), Germania (n=408); UK (n=426)

## BELLEZZA E ARTIGIANALITA' SONO I DRIVER DI SCELTA DOVUNQUE RICONOSCIUTI AL MADE IN ITALY



#### PERFORMANCE DEL MADE IN ITALY RISPETTO AI PRINCIPALI DRIVER DI SCELTA



EM ONWARDE DEL WARDE IN TAKE MISTELLO ALL MINGEN ALL DINVER DI SCELIA									
	() Italia	<b>©</b> Spagna	Francia	Germania	Regno Unito				
Belli, di design									
Facili, accessibili									
Buon rapporto qualità/prezzo									
Di design nuovo, di tendenza									
Fatti con criteri artigianali									
Innovativi									
Di design tradizionale									
Prodotti con materiali innovativi									

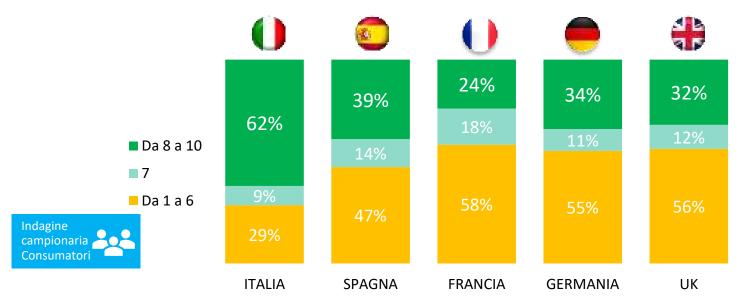


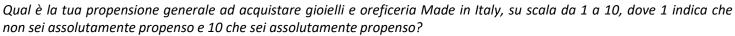
Troverai qui di seguito una serie di affermazioni che altre persone hanno fatto prima di te parlando di gioielleria e oreficeria. Per ciascuna delle seguenti caratteristiche ti chiediamo di indicare i gioielli e l'oreficeria prodotti nei diversi paesi, a cui tale affermazione si addice di più. Base: intervistati che hanno acquistato un oggetto di oreficeria/gioielleria degli ultimi 2-3 anni (n=1.772) per nazione: Italia (n=464); Spagna (n=330); Francia (n=344), Germania (n=308); UK (n=326)

#### BUONA PROPENSIONE VERSO IL MADE IN ITALY IN SPAGNA, A SEGUIRE GERMANIA E UK. DIFFIDENZA DEI FRANCESI



#### MADE IN ITALY – PROPENSIONE TRA I CONSUMATORI







Base: intervistati che hanno acquistato un oggetto di oreficeria/gioielleria degli ultimi 2-3 anni o intendono farlo nel prossimo anno (n=2.340) per nazione: Italia (n=616); Spagna (n=438); Francia (n=452), Germania (n=408); UK (n=426)





#### **GRAZIE PER L'ATTENZIONE**



info@yoodata.it



www.yoodata.it

