



L'obiettivo di Poste Italiane è di **mettere a disposizione delle Imprese artigiane e delle Piccole imprese** alcuni strumenti di pagamento digitale:

- **Codice PostePay** → strumento che li lega ai potenziali 29 milioni di titolari di carte (Postamat o carte prepagate), di cui oltre 5 milioni di clienti che già utilizzano attivamente l'app PostePay per effettuare pagamenti;
- **Mobile POS** → strumento di incasso dei pagamenti con carte, in mobilità, senza necessità di installazione del terminale;
- **POS Fisico** → strumento di incasso dei pagamenti con carte, con installazione del terminale presso il punto vendita, che consente il monitoraggio delle transazioni tramite portale, conforme ai più stringenti standard di sicurezza e assistenza gratuita.

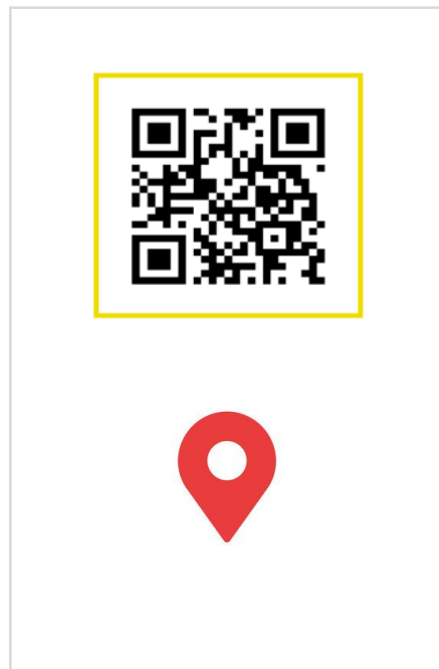


Selezione modalità di pagamento



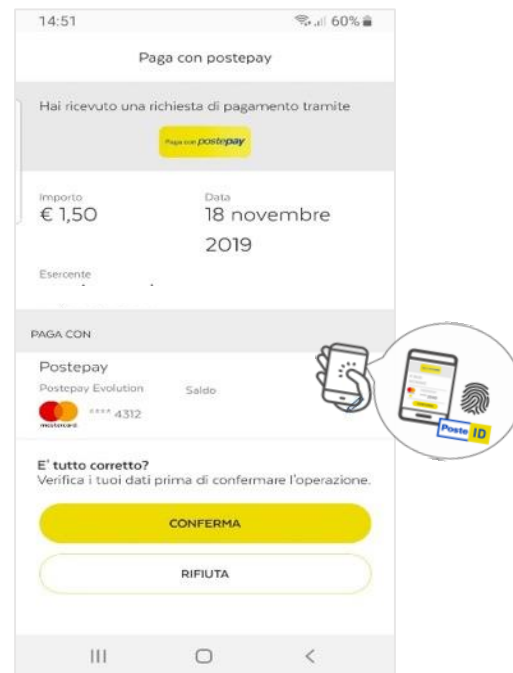
Il **cliente** al momento di pagare la prestazione **comunica** di voler pagare con **Codice PostePay**

Individuazione merchant e inserimento importo



Il cliente **inquadra** il **QrCode** ed inserisce l'**importo dell'operazione**

Conferma pagamento in App



Il **cliente autorizza** la transazione tramite **riconoscimento biometrico** o inserimento del **PosteID**

Notifica pagamento



Il merchant riceve sulla app **PosteBusiness** la **notifica dell'avvenuto pagamento**

Device



DESCRIZIONE MOBILE POS.



1. LETTORE BANDA MAGNETICA.
2. LETTORE CONTACTLESS.
3. TASTO ACCENSIONE/RESET.
4. PORTA USB TYPE A/B.
5. RICARICA BATTERIA.
6. TASTO GIALLO +/- PER SPEGNIMENTO.
7. LETTORE MICROCHIP.

- **PER ACCENDERLO** premi il tasto sul lato destro (3).
- **PER SPEGNERLO** premi il tasto "-" e il tasto giallo in contemporanea (6).
- **PER RIAVIARLO** premi il tasto di accensione (3).



APP



Per il funzionamento del servizio è indispensabile che il dispositivo (smartphone o tablet) su cui è installata l'APP sia abilitato alla connettività dati in modalità Wi-Fi o 3G/4G.

L'APP "PostePay Tandem" è compatibile con tutti i dispositivi Apple con sistemi iOS 7.1.2 o superiori e sulla maggior parte dei dispositivi operanti con Google Android 4.0.3 o successivi, dotati di tecnologia bluetooth.

Avviare l'APP



Il Merchant **avvia** l'APP Tandem dal proprio tablet/ smartphone

Inserimento importo della transazione



Il Merchant **inserisce l'importo** della transazione e clicca su "Ricevi il Pagamento"

Inserimento carta nel MPOS



Il Merchant **inserisce la Carta** del cliente nel terminale MPOS

Conferma del pagamento



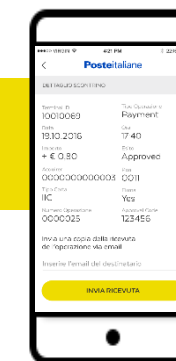
Se la transazione lo richiede il cliente **inserisce il PIN** e **attende la conferma del pagamento**

Visualizzazione scontrino POS



A pagamento concluso, il Merchant visualizza sull'APP l'**anteprima dello scontrino** e, se la transazione lo richiede, **fa firmare il cliente** nell'apposita schermata dell'APP

Invio scontrino POS al Titolare carta



Il Merchant inserisce nell'APP l'**indirizzo email** del cliente / titolare carta per l'invio della **notifica del pagamento**

KIT del Mobile POS



**Ricevuto il kit,
il Merchant può scaricare l'APP
(dagli store iOS o Android), ed
effettuare l'associazione del
Mobile POS con il device
smartphone o tablet**



Effettuata l'associazione, il Mobile POS è pronto per l'accettazione dei pagamenti

Offerta accettazione POS Fisico



POS FISICO: Accettazione carte di pagamento tramite **terminale fornito in locazione da Poste Italiane**



- ✓ Commissioni vantaggiose
- ✓ Un device per ogni esigenza
- ✓ Familiarità nell'utilizzo

Possibili alternative per strumenti di incasso



PPEVO Business/Conto BP

- ✓ Conto BancoPosta o carta conto Postepay Evolution Business che garantisce al titolare l'immediata disponibilità delle somme incassate



Conto di Regolamento di terzi

- ✓ Conto corrente o carta conto emessa da soggetto terzo

LE CARATTERISTICHE DEI TERMINALI POS FISICI FORNITI DA POSTEPAY

POS Standard



POS Wireless



POS (GPRS)



PIN PAD «TOP»



Descrizione

-Terminale classico da bancone, installato su una linea telefonica fissa, analogica o su linea ADSL / Ethernet

-Terminale costituito da una base (culla di ricarica / connettività) alla quale si collega un POS trasportabile all'interno del PV

-POS GPRS dotato di SIM integrata che lo rende utilizzabile in mobilità

-POS collegato con i gestionali di cassa con utilizzo «self» da parte del titolare carta (rivolto verso il cliente per inserimento carta e digitazione PIN)

Target dei prodotti

-Esercenti con linea telefonica fissa o ADSL all'interno del Punto Vendita che non abbiano esigenze di mobilità

-Esercenti con esigenze di mobilità, sia all'interno del negozio / ufficio o fuori dal locale commerciale

-Esercenti che non dispongono di connettività all'interno del PV o che hanno bisogno di effettuare transazioni in mobilità

-Soluzione adottata principalmente nelle casse dei supermercati

Servizi opzionali

-PIN PAD esterna dedicata all'inserimento del PIN ed alla lettura delle carte contactless / telefoni NFC

-NA

-NA

-NA



TERMINALI E TIPO TRANSAZIONI ACCETTATE

✓ TIPO TERMINALI

–Il Merchant può scegliere di utilizzare un POS di PostePay in locazione o POS di proprietà dell'Esercente stesso o MPOS in vendita

✓ CIRCUITI ABILITATI

–Oltre alle carte Postamat, possono essere accettate le carte dei circuiti nazionale ed internazionali



✓ TIPO TRANS. ACCETTATE

–Sono accettate transazioni con:

- Banda Magnetica
- Chip SmartCard
- Contactless
- NFC su smartphone



GESTIONE DEL TRANSATO E DELLE COMMISSIONI

✓ MODALITA' DI ACCREDITO

–L'accredito del transato è al *netto* delle commissioni ed il Merchant può scegliere tra le opzioni: accredito unico per tutti i punti vendita o distinto per ciascuno di essi

✓ TEMPI ACCREDITO TRANSATO⁽¹⁾

–L'accredito del transato avviene: nel caso in cui il Merchant abbia indicato come Conto di Regolamento un conto postale l'accredito avviene in J+1, mentre sul conto bancario terzo in J+2

✓ VALUTA TRANSATO

–La data valuta dell'accredito sul Conto è pari alla giornata operativa in cui l'importo delle Transazioni è accreditato sul Conto del Merchant

✓ STRUMENTO DI ACCREDITO TRANSATO / ADDEBITO CANONI

–Qualsiasi conto di Regolamento con IBAN



ASSISTENZA / RENDICONTAZIONE

✓ PORTALE ESERCENTE

–Portale informativo con all'interno tutte le informazioni relative all'operatività del Merchant (transazioni, movimenti addebito/accredito, E/C del Servizio...)

✓ RENDICONTAZIONE

–Rendicontazione disponibile tramite estratto conto mensile in formato digitale (sul Portale) e cartaceo (solo su richiesta del cliente)

✓ ASSISTENZA

–Modello di assistenza tramite:

- Servizio Clienti al numero verde 800.00.88.11
- Referente post vendita per clienti Top

(1) Nel caso in cui il Merchant abbia indicato come Conto di Regolamento un conto BancoPosta o una carta di pagamento Postepay, l'Acquirer accredita e rende disponibile l'importo delle Transazioni nella data in cui il predetto importo viene accreditato sul conto di PostePay stessa. Nel caso in cui l'Esercente abbia indicato come Conto di Regolamento un conto corrente o una carta di pagamento detenuto/emessa da un prestatore di servizi di pagamento diverso da BancoPosta o da PostePay, l'Acquirer dispone il trasferimento delle somme, relative alle transazioni effettuate, nella data in cui essa stessa riceve i fondi sul proprio conto; in tal modo assicura l'accredito delle somme sul conto del predetto prestatore di servizi di pagamento entro la giornata operativa successiva alla ricezione dei fondi.

POSTEPAY EVOLUTION BUSINESS

La Carta **Postepay Evolution Business** permette di gestire operazioni di pagamento e di incasso grazie ai servizi di acquiring associabili alla Carta.

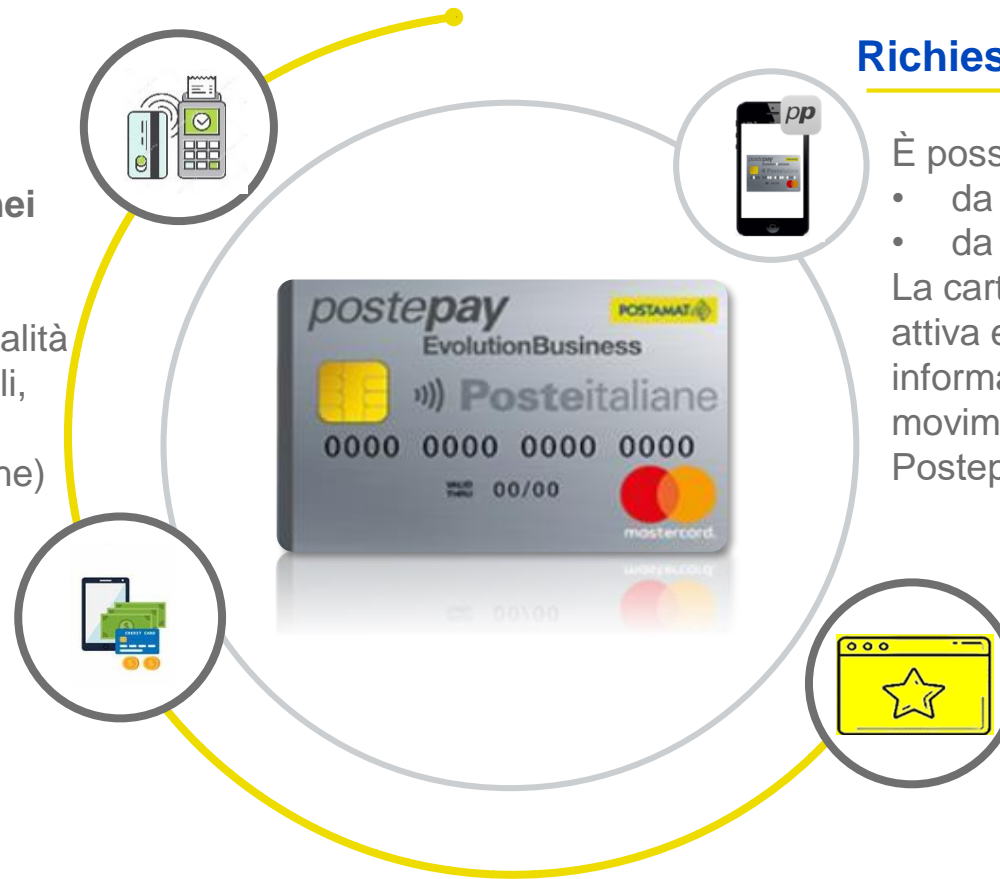
Servizi di pagamento

La Carta permette di:

- **disporre bonifici**, anche esteri
- **effettuare acquisti su internet e nei negozi** anche **contactless**
- **pagare** bollo auto, RAV, F24
- **configurare** da APP le sue funzionalità di spesa (es. modifica dei massimali, abilitazione ai pagamenti su determinate categorie merceologiche)

Servizi di incasso

La Carta, fornita di IBAN, permette di **ricevere bonifici e postagi** e, **associando i servizi di acquiring** POS Fisico, Mobile POS e Servizio Codice Postepay, di **incassare con accredito diretto** sulla carta.



Richiesta e gestione semplificata

È possibile richiedere la carta:

- da **web** tramite la rete commerciale
- da **ufficio postale**

La carta viene consegnata al titolare già attiva e **utilizzabile in APP** per operazioni informative (visualizzazione del saldo e lista movimenti) e dispositive (bonifici, ricarica Postepay, servizio di ricarica automatica,...)

VAS

- **Sconti Poste:** il programma che permette di ricevere una percentuale di sconto sugli acquisti effettuati presso gli esercenti aderenti;
- **P2P:** ricarica gratuita di altra Postepay entro un massimale giornaliero di 25 €;
- **Cashback:** Una percentuale di quanto viene speso con la carta viene riaccreditato.



OFFERTA ACQUIRING CODICE

CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICABILI PER CONFARTIGIANATO

Le condizioni economiche proposte per l'offerta Codice Postepay

COMMISSIONI
SUL
TRANSATO

Wallet



% dell'importo
transato

0,00 %

Importo fisso a transazione
(Transazioni di importo > 10€)*

~~0,20 €~~

In promo fino al 31/12/2022

CANONE

Canone su base
mensile per punto vendita:

~~5 €~~

0 €

In promo fino al 31/12/2022

*Per transazioni di importo inferiore a 10€ non è prevista alcuna commissione

OFFERTA MOBILE POS


CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICABILI PER CONFARTIGIANATO

Le condizioni economiche proposte per l'offerta Acquiring MPOS

OFFERTA UP

	COMMISSIONI	VENDITA TERMINALE
 MOBILE POS	<ul style="list-style-type: none">✓ POSTAMAT/POSTEPAY: 1,50%✓ PAGOBANCOMAT: 1,50%✓ DEBITO INTERNAZIONALE: 1,50%✓ CREDITO INTERNAZIONALE: 1,50%	<ul style="list-style-type: none">✓ PREZZO DEVICE: 25€+IVA

CONFARTIGIANATO

	COMMISSIONI	VENDITA TERMINALE
 MOBILE POS	<ul style="list-style-type: none">✓ POSTAMAT/POSTEPAY: 0,60%✓ PAGOBANCOMAT: 0,60%✓ DEBITO INTERNAZIONALE: 0,60%✓ CREDITO INTERNAZIONALE: 1%	<ul style="list-style-type: none">✓ PREZZO DEVICE: 49€+IVA

L'offerta in convenzione premia l'utilizzo del MPOS abbattendo i costi variabili relativi alle commissioni

OFFERTA ACQUIRING FISICO


CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICABILI PER CONFARTIGIANATO

Le condizioni economiche proposte per l'offerta Acquiring fisico

OFFERTA UP

	COMMISSIONI	CANONE TERMINALE
 POS FISICO	<ul style="list-style-type: none">✓ POSTAMAT/POSTEPAY: 1%✓ PAGOBANCOMAT: 1%✓ DEBITO INTERNAZIONALE: 1%✓ CREDITO INTERNAZIONALE: 1%	<ul style="list-style-type: none">✓ POS FISSO STD e ADSL/ETHERNET: 12€/mese +IVA✓ POS CORDLESS WIFI: 18€/mese +IVA✓ POS GPRS: 20€/mese +IVA✓ PIN PAD TOP: 16€/mese +IVA

CONFARTIGIANATO

	COMMISSIONI	CANONE TERMINALE
 POS FISICO	<ul style="list-style-type: none">✓ POSTAMAT/POSTEPAY: 0,50%✓ PAGOBANCOMAT: 0,50%✓ DEBITO INTERNAZIONALE: 0,50%✓ CREDITO INTERNAZIONALE: 0,90%	<ul style="list-style-type: none">✓ POS FISSO STD e ADSL/ETHERNET: 12€/mese +IVA✓ POS CORDLESS WIFI: 18€/mese +IVA✓ POS GPRS: 20€/mese +IVA✓ PIN PAD TOP: 16€/mese +IVA✓ PIN PAD BASE (tastierino): 5€/mese +IVA

L'offerta in convenzione prevede una netta rimodulazione dei costi variabili del servizio

OFFERTA CARTA POSTEPAY EVOLUTION BUSINESS

Le condizioni economiche proposte per l'offerta Carta Postepay Evolution Business

SPESE DI
EMISSIONE

Una Tantum:

10 €

CANONE

Annuale:

36 €



Primo anno:

12 €

PROMO

Canone primo anno azzerato* in caso di richiesta del servizio Tandem Mobile POS, Tandem POS Fisico e Acquiring PostePay Codice entro i 7 giorni successivi alla data di richiesta della Carta).

In promo fino al 31/12/2021

*L'azzeramento del canone del primo anno è applicato entro 60 giorni dalla richiesta del servizio di acquiring

Allegato A – RICHIESTA CONTATTO PER ADESIONE AI SERVIZI DELL'ACCORDO QUADRO POSTE ITALIANE

Con riferimento all'Accordo Quadro fra Poste Italiane S.p.A. e Confartigianato Imprese ("Associazione/Ordine"), identificato con il codice convenzione "□□□□□□" che qui si intende integralmente richiamato:

il sottoscritto (di seguito "Iscritto") _____

con sede in Via/Piazza/Città (Provincia) _____

C.A.P. □□□□□

Indirizzo email _____

Numero di telefono _____

Partita IVA _____ Codice Fiscale _____

dichiara sotto la propria responsabilità di essere iscritto alla Associazione/ Ordine di cui sopra (esibendo all'occorrenza e comunque allegando alla presente copia della tessera di appartenenza) e di voler essere contattato all'indirizzo mail o al numero di telefono sopra indicato da un referente commerciale di Poste Italiane in quanto interessato per il/i seguente/i servizio/i di cui al citato Accordo Quadro:

- Poste Delivery Business Prepagato
- Poste Delivery Postpagato
- Servizio di acquiring Postepay Codice
- Servizio acquiring Postepay Tandem – Mobile POS
- Servizio acquiring Postepay Tandem – POS Fisico
- PostePay Evolution Business

Tale modulo, con allegata copia della tessera di associato o dichiarazione di appartenenza alla Associazione/Ordine va inviato al seguente indirizzo @mail → accordi_SCP@posteitaliane.it

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'informativa privacy allegata. I dati inseriti nel presente modulo saranno trattati da Poste Italiane S.p.A. al solo fine di dare seguito alla richiesta di contatto per l'adesione ai servizi compresi nell'Accordo Quadro Poste Italiane S.p.A. – Confartigianato Imprese

Data _____

Firma: _____